

Portal do Aluno

Ensino Einstein



Primeiro Acesso



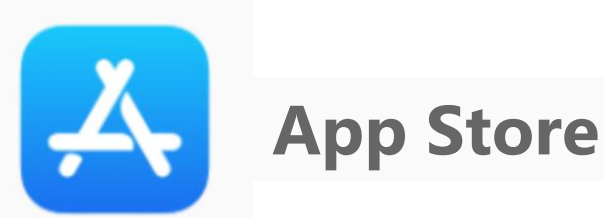
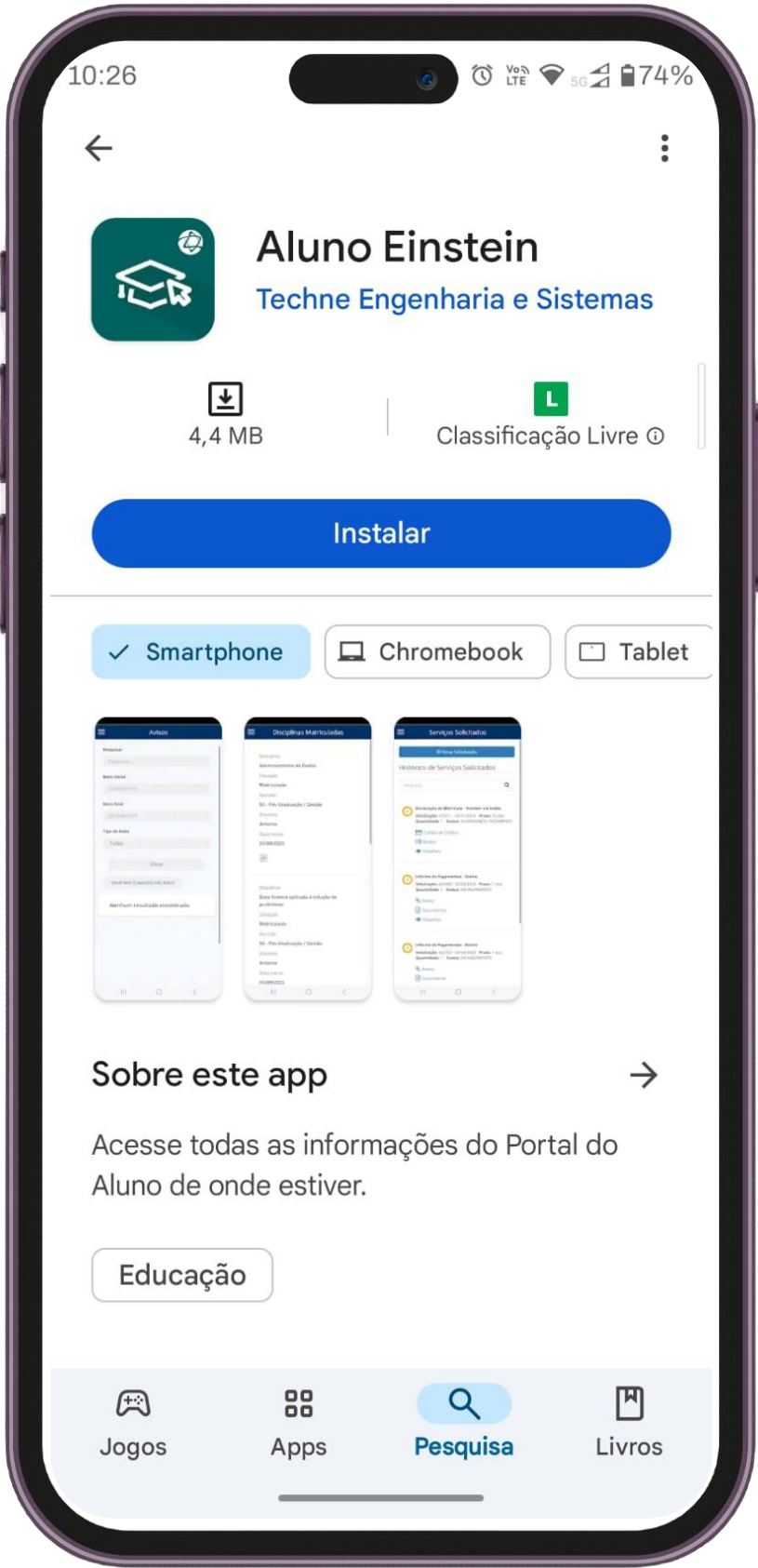


Primeiro Acesso

Para aprimorar ainda mais sua experiência acadêmica, temos uma novidade: além do novo portal do aluno no navegador, agora também é possível um aplicativo exclusivo, **“Aluno Einstein”**! Com ele, você poderá acessar suas informações de forma prática e conveniente, a qualquer hora e em qualquer lugar.



https://mkt.einstein.br/portal_playstore



https://mkt.einstein.br/portal_appstore





Primeiro Acesso

- 1. Acesse o Portal do Aluno: <https://portalaluno.einstein.br/> pelo navegador ou baixe o aplicativo “Aluno Einstein”
- 2. Login: Selecione o tipo de documento “CPF ou Passaporte”, insira seus dados e clique em entrar

Tipo de Documento:

CPF: Insira seu CPF utilizando apenas números, sem traços, pontos ou espaços.

Passaporte: selecione esta opção caso você seja estrangeiro.





ALBERT EINSTEIN
INSTITUTO ISRAELITA DE
ENSINO E PESQUISA
CENTRO DE EDUCAÇÃO EM SAÚDE
ABRAM SZAJMAN

Portal do Aluno

☒ CPF☐ Passaporte/RNE

CPF

Entrar

[Tutorial primeiro acesso](#)

[Termos de uso](#) [Política de privacidade](#)

Em caso de dúvidas entre em contato com a Central de Atendimento

 aluno@einstein.br

 55 11 2151-1001
55 11 3004-3306

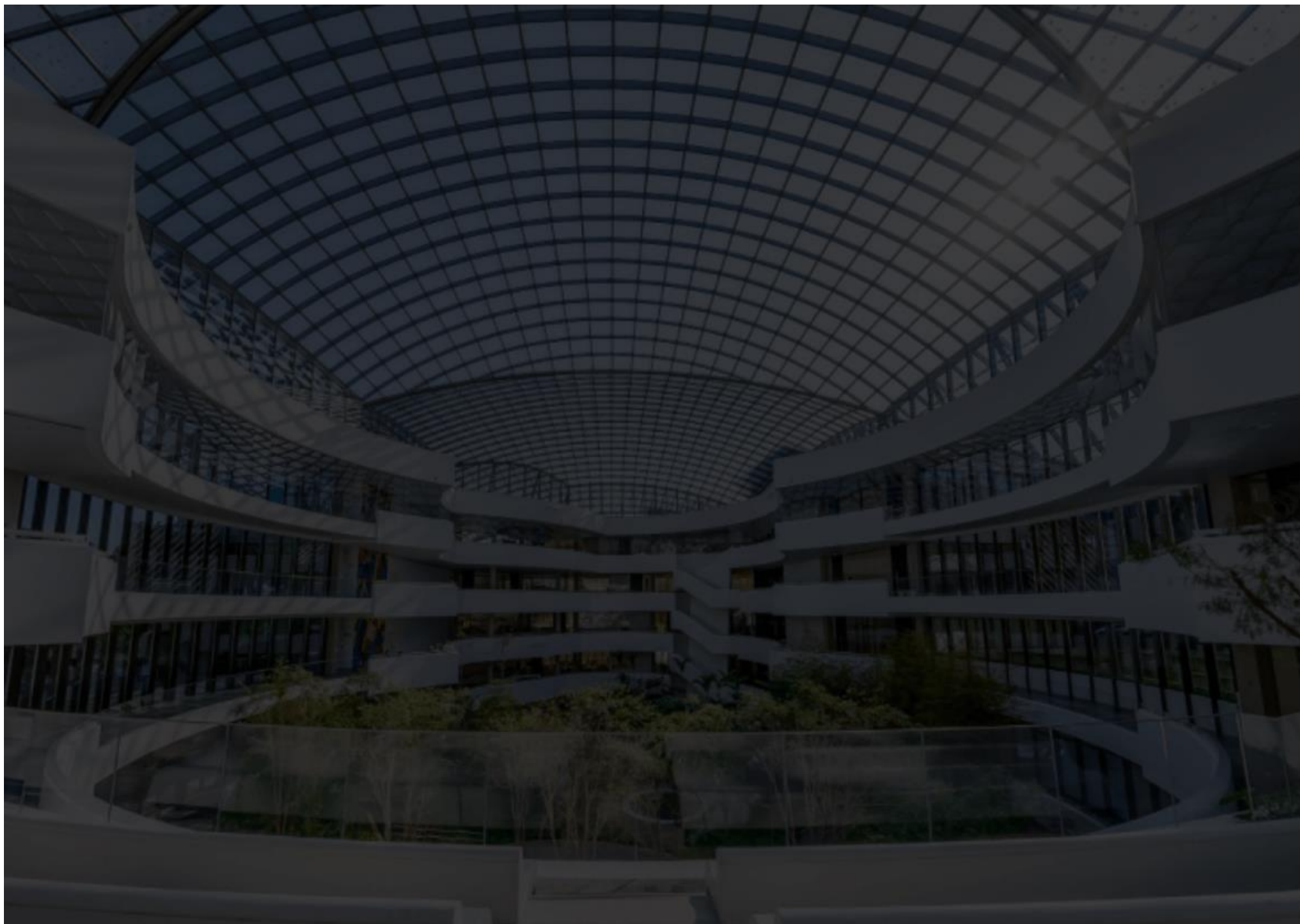




Primeiro Acesso

3. **Digite sua senha:** Ao logar você verá seu e-mail educacional e deverá inserir a senha que no primeiro acesso será os **8 primeiros dígitos do CPF.**

Obs.: Caso já tenha acessado o Office 365, desconsidere os 8 primeiros dígitos e utilize a senha atual no primeiro acesso ao portal. Se não se lembrar da senha, clique em "Esqueci minha senha" para redefini-la.



 Microsoft
aluno@einstein.edu.br

Insira a senha

Senha

[Esqueci minha senha](#)

[Entrar com outra conta](#)

E-mail educacional: Com seu e-mail @einstein.edu.br, você terá acesso aos benefícios do Office 365.

Entrar





Múltiplo Fator de Autenticação (MFA)

4. Cadastro do Múltiplo Fator de Autenticação (MFA)

Para proteger suas informações pessoais e acadêmicas, configure o Múltiplo Fator de Autenticação (MFA), que será solicitado sempre que você acessar o portal. Você pode utilizar o **Microsoft Authenticator** ou outro método, como **Telefone** para sms e ligação.

Link para instalação ou acesso ao Microsoft Authenticator:

https://mkt.einstein.br/portal_autenticador



Microsoft Authenticator



Comece obtendo o aplicativo

Em seu telefone, instale o aplicativo Microsoft Authenticator. [Baixar agora](#)

Depois de instalar o aplicativo Microsoft Authenticator em seu dispositivo, selecione "Avançar".

[Desejo usar um aplicativo autenticador diferente](#)

Próximo

[Desejo configurar um método diferente](#)

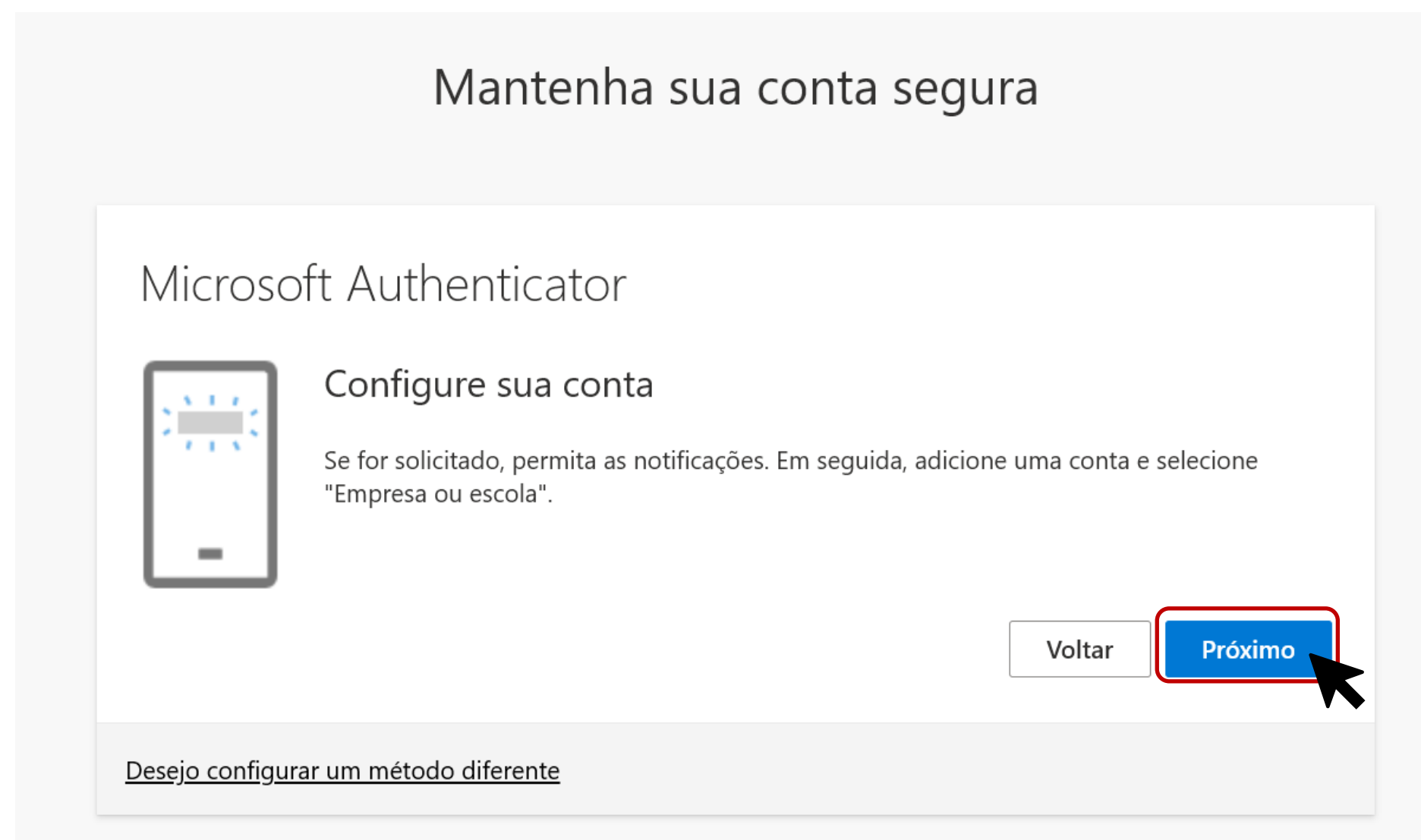
Selecione caso queira configurar o telefone para recebimento do SMS ou ligação





Múltiplo Fator de Autenticação (MFA) – Microsoft Authenticator

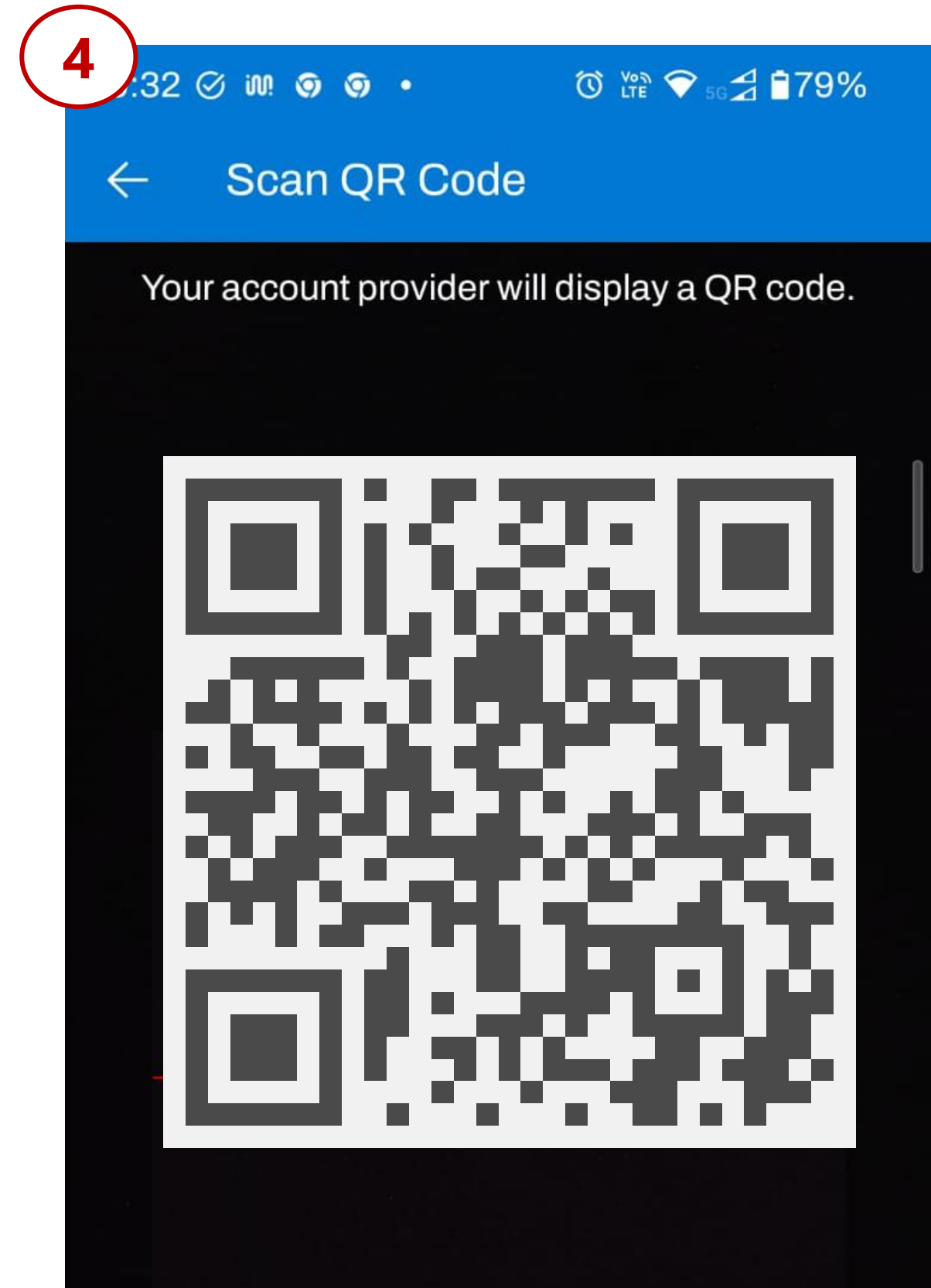
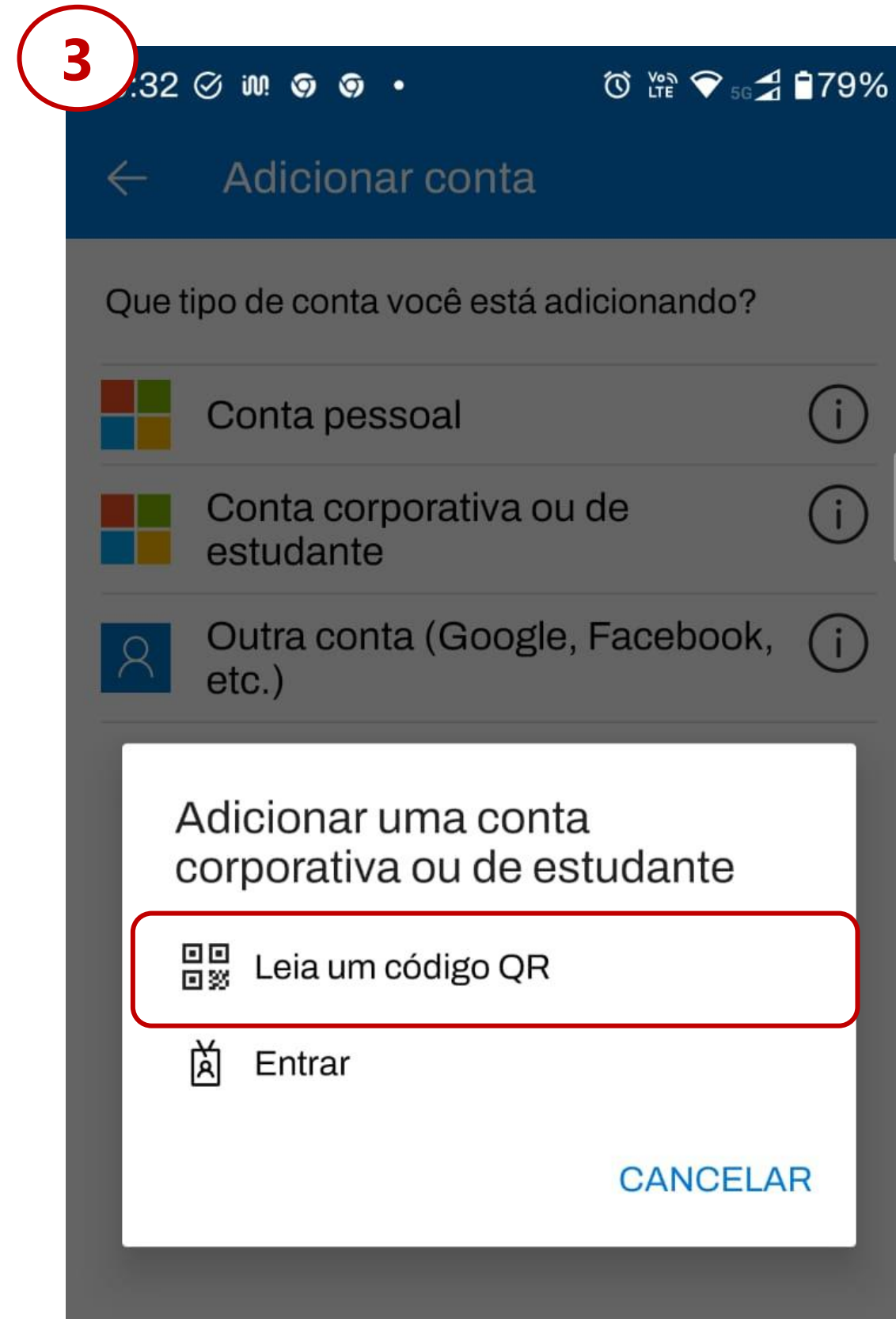
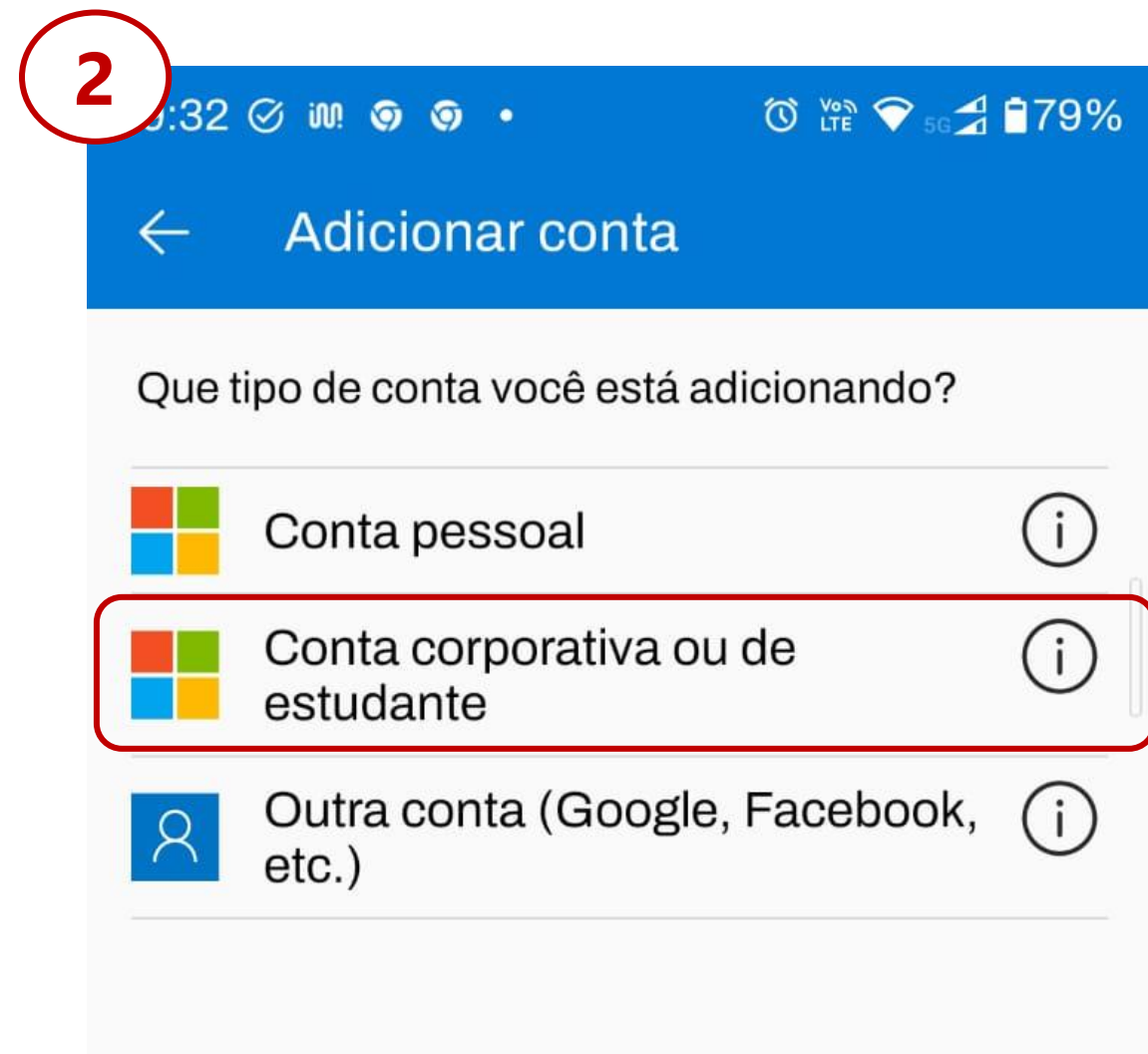
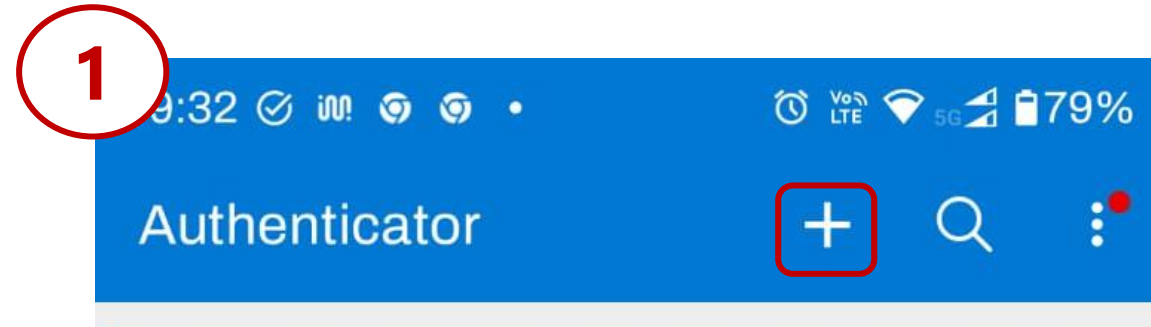
Caso opte por autenticar pelo APP Microsoft Authenticator siga as orientações em tela. Clique em **próximo**, em seguida será exibido o **Código QR**, mantenha essa janela aberta.



Múltiplo Fator de Autenticação (MFA) – Microsoft Authenticator

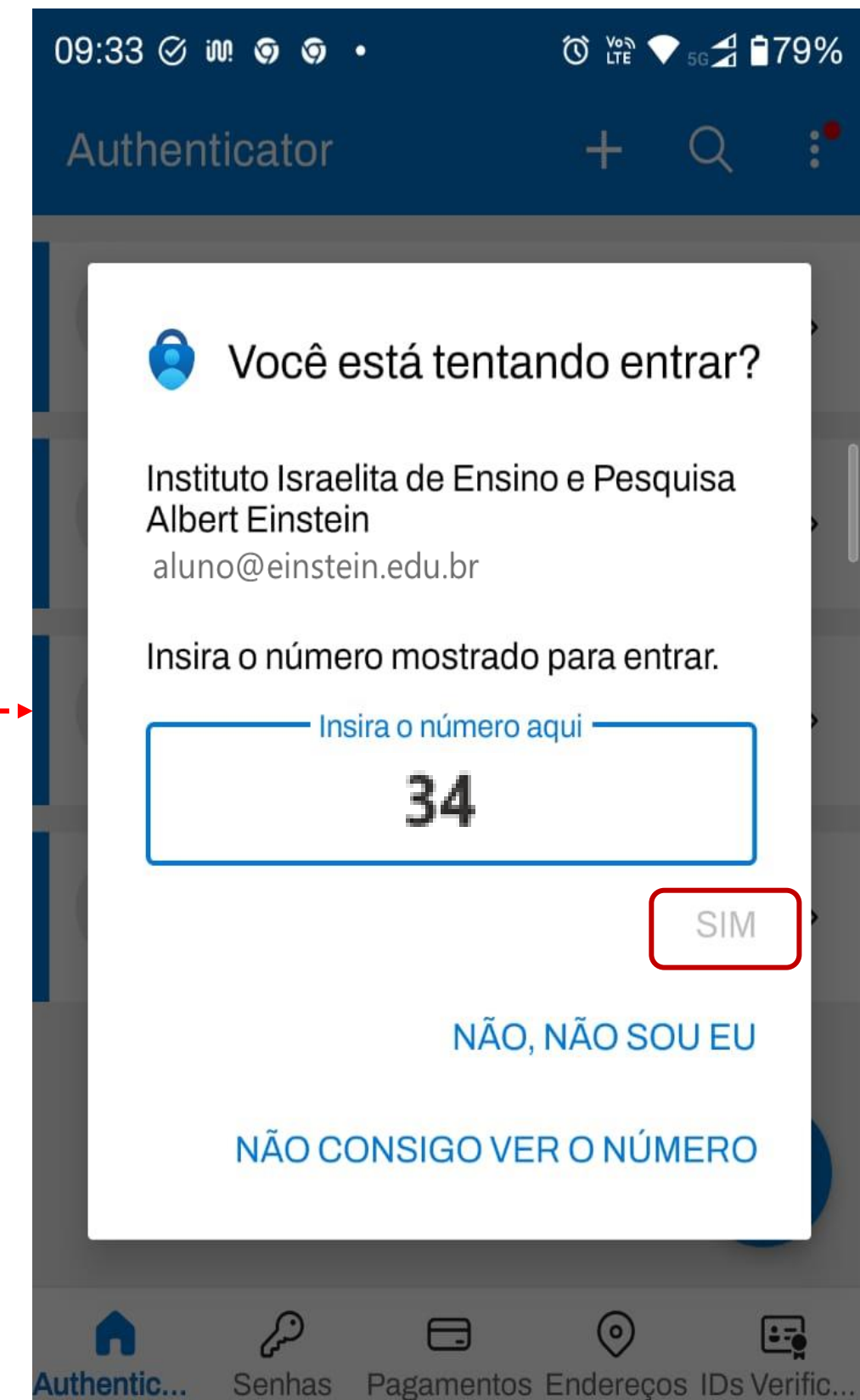
Com seu aplicativo Microsoft Authenticator aberto, clique no símbolo de + e selecione a opção "Conta corporativa ou de estudante".

Clique na opção "Leia um código QR" e faça a leitura do código QR que foi gerado.



Múltiplo Fator de Autenticação (MFA) – Microsoft Authenticator

No seu aplicativo Microsoft Authenticator, insira o número apresentado no passo anterior e clique em “Sim”. Clique em próximo e siga com a configuração da nova senha.





Múltiplo Fator de Autenticação (MFA) - Telefone

Para configurar seu telefone, clique em '**Desejo configurar um método diferente**' durante o processo. informe seu número de celular e escolha se deseja receber o código de verificação por SMS ou ligação. Clique em "Próximo" e siga as orientações.

Se não receber o código por SMS ou ligação, verifique se seu celular está com sinal e selecione a opção para reenviar o código.

Escolher um método diferente



Microsoft Authenticator

Aprovar solicitações de login ou usar códigos de uso único

123

Token de hardware

Receber um código para redefinir sua senha



Telefone

Receba uma chamada ou SMS para entrar com um código

Telefone

Você pode provar quem você é atendendo uma chamada em seu telefone ou recebendo um código em seu telefone.

Qual número de telefone gostaria de usar?

Brazil (+55)

▼

Insira o número de telefone

☒ Receber um código

☐ Telefonar para mim

Podem ser aplicadas taxas de dados e de mensagem. Ao escolher Avançar, você concorda com [os Termos de serviço](#) e [a Política de privacidade e de cookies](#).

Próximo





Configuração da Nova Senha

5. Atualize sua senha: Após a verificação, informe sua senha atual (8 primeiros dígitos do seu CPF) e cadastre uma nova senha.

Requisitos da Senha:

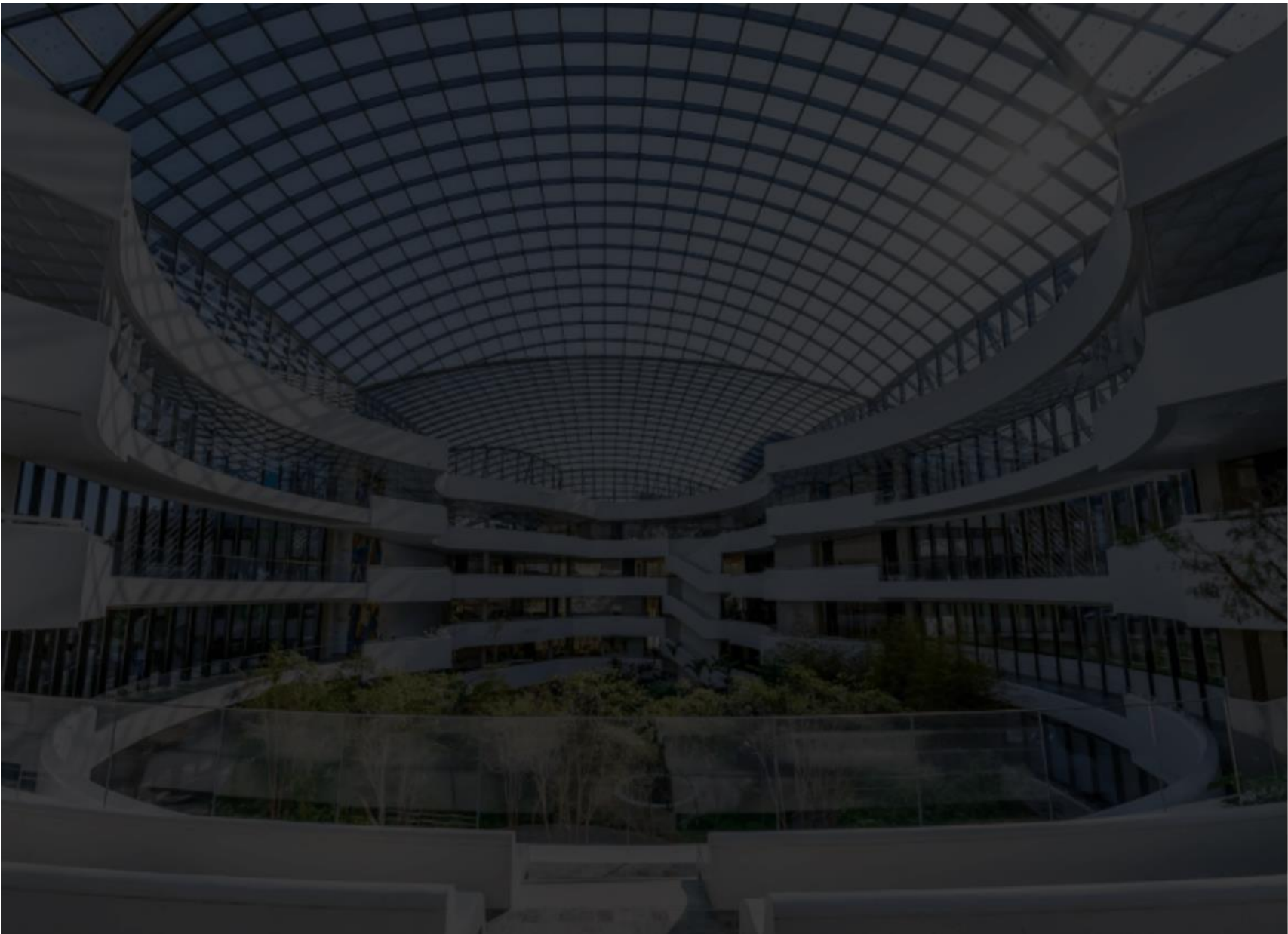
- Ter entre 8 e 256 caracteres

Incluir pelo menos três dos seguintes tipos de caracteres:

- Caracteres minúsculos
- Caracteres maiúsculos
- Números (0 a 9)
- Símbolos

Observação:

A senha expira em 60 dias



aluno@einstein.edu.br

Atualizar sua senha

É preciso atualizar sua senha porque esta é a primeira vez que você esta entrando ou porque sua senha expirou.

Senha atual

Nova senha

Confirmar senha

Entrar



Recuperação de Senha





Recuperação de Senha

1. Após inserir seu documento, selecione a opção "Entrar" para prosseguir para próxima etapa
2. Clique em “**Esqueci minha senha**”

 Microsoft

aluno@einstein.edu.br

Insira a senha

Senha

[Esqueci minha senha](#)

[Entrar com outra conta](#)

[Entrar](#)





Recuperação de Senha

- 3. Para recuperar sua conta, insira os caracteres que aparecem na imagem.
- Atenção! Não altere o e-mail apresentado em e-mail ou nome de usuário!**
- 4. Escolha o método de contato que deseja realizar verificação e siga as orientações apresentadas na tela.

Voltar para sua conta

Quem é você?

Para recuperar sua conta, comece inserindo seu email ou nome de usuário e os caracteres na imagem ou no áudio abaixo.

Email ou Nome de Usuário: *

Exemplo: usuário@contoso.onmicrosoft.com ou usuário@contoso.com



Insira os caracteres da imagem ou as palavras do áudio. *

Avançar

Cancelar





Recuperação de Senha

5. Atualize sua senha: Após a verificação, informe sua senha atual (8 primeiros dígitos do seu CPF) e cadastre uma nova senha.

Requisitos da Senha:

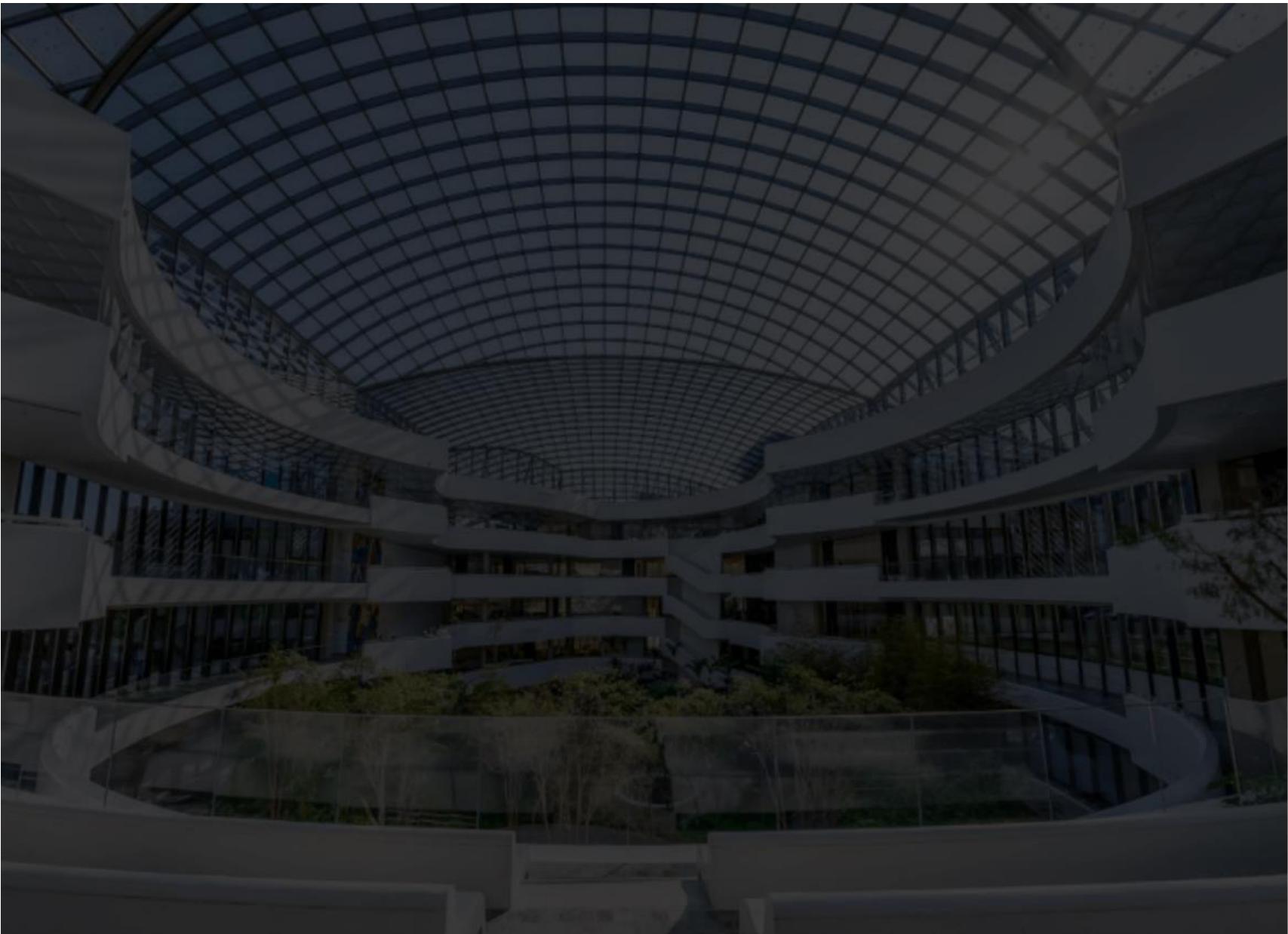
- Ter entre 8 e 256 caracteres

Incluir pelo menos três dos seguintes tipos de caracteres:

- Caracteres minúsculos
- Caracteres maiúsculos
- Números (0 a 9)
- Símbolos

Observação:

A senha expira em 60 dias



aluno@einstein.edu.br

Atualizar sua senha

É preciso atualizar sua senha porque esta é a primeira vez que você esta entrando ou porque sua senha expirou.

Senha atual

Nova senha

Confirmar senha

Entrar



Canais de Atendimento



Vídeo Tutorial

Caso permaneça com dúvidas,
clique na imagem ou link abaixo e
veja o vídeo com as informações
de primeiro acesso.

https://mkt.einstein.br/portal_video



Portal do Aluno

Einstein



Canais de Atendimento

Canal de Suporte Digital 24h

Dúvidas, dificuldades de acesso ou outras questões relacionadas às plataformas Einstein.

- **WhatsApp:** (11) 2151-3330
- **Telefone:** (11) 2151-1001 / (11) 3004-3306 -
Selecione aluno, opção 3 > depois opção 2.
- **Horário de Atendimento:** 24h

Central de Atendimento ao Aluno

Dúvidas sobre pagamentos, solicitações, notas ou demais questões administrativas.

- **E-mail:** aluno@einstein.br
- **Telefone:** (11) 2151-1001 / (11) 3004-3306
- **Horário de Atendimento:** Segunda a sexta das 07h às 20h e aos Sábados das 07h às 13h
- Domingos e Feriados não há atendimento





ALBERT EINSTEIN
INSTITUTO ISRAELITA DE
ENSINO E PESQUISA

**CENTRO DE EDUCAÇÃO EM SAÚDE
ABRAM SZAJMAN**